



Soziale Dienstleistungen mit Herz!

# Fachgespräch Innovative Pflege

05. Oktober 2022



**Nicole Meyer**  
**Sachgebietsleiterin Gesundheit und Pflege**

AWO Karlsruhe gemeinnützige GmbH  
Rahel-Straus-Straße 2  
76137 Karlsruhe  
[www.awo-karlsruhe.de](http://www.awo-karlsruhe.de)

## **Inhaltliche Ziele der Projekt-Förderung**

1. Stärkung der Selbstbestimmung, Selbstverantwortung und Selbsthilfe (Empowerment) der Pflegebedürftigen.
2. Erhöhung der Effizienz und Effektivität durch neue Aufgaben und neue Formen der Selbstorganisation und der Selbstverantwortung in der Pflegearbeit.

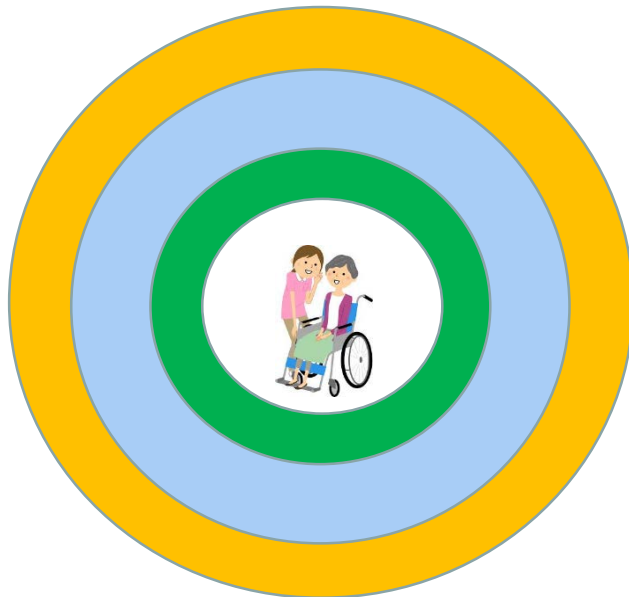


3. Erhöhte Zufriedenheit der Pflegekräfte.
4. Erhöhte Zufriedenheit der Pflegebedürftigen.
5. Stärkung einer „präventiven Pflege“.
6. Förderung der Fachkräftesicherung und Fachkräftegewinnung.

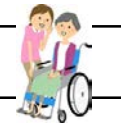
## Innovative Pflege

Ziel 1: Stärkung der Selbstbestimmung, Selbstverantwortung und Selbsthilfe (Empowerment der Pflegebedürftigen)

### Pflegemodell in Anlehnung an Buurtzorg



Selbständigkeit



Informelle Netzwerke  
(Angehörige, Nachbarn,..)

Professionelle Pflegeleistungen

Formelle Netzwerke (Ärzte, Apotheken)

Pflegeverständnis:

- Primäres Ziel: Die Selbständigkeit der Pflegebedürftigen möglichst lange zu erhalten und zu fördern.
- Seit 2017 gilt in Deutschland ein neuer Pflegebedürftigkeitsbegriff



Umsetzung des Modells bei der AWO Karlsruhe:

- Buurtzorg = niederländische Pflegemodell als Inspiration
- Umsetzung zentraler Bestandteile im Quartier Rintheimer Feld
  - Ansatz der leicht zugänglichen und vernetzten Unterstützung für Pflegebedürftige in ihrem Wohnumfeld wird bereits gelebt.
  - Wohnortnahe, fußläufige Versorgung
  - Kleines multiprofessionelles Team erbringt bereits Leistungen der ambulanten Pflege vor Ort.
  - Steuerung erfolgt jedoch weitgehend über die Zentrale

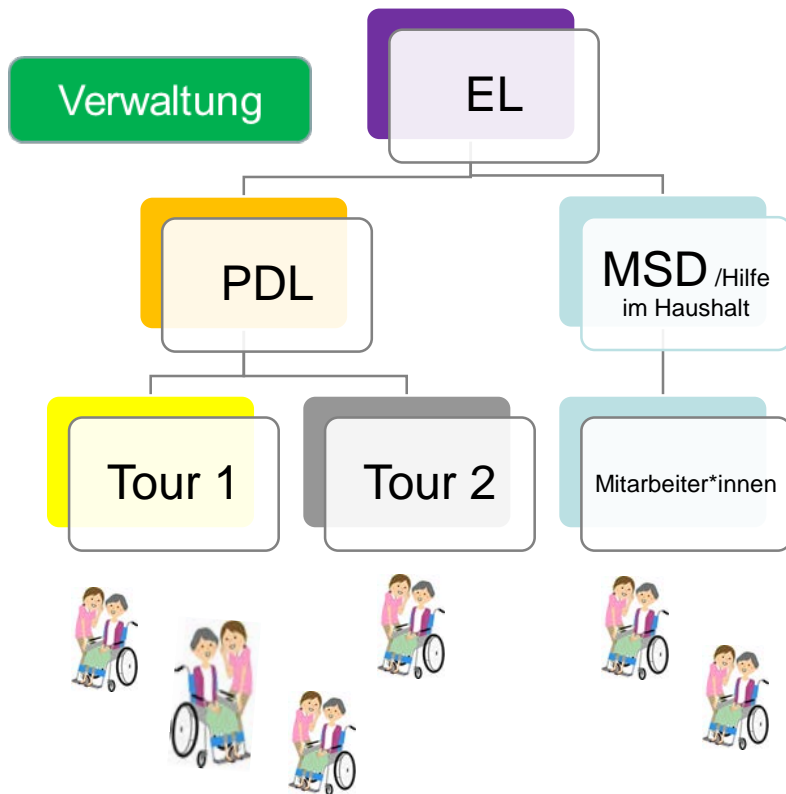


## Innovative Pflege

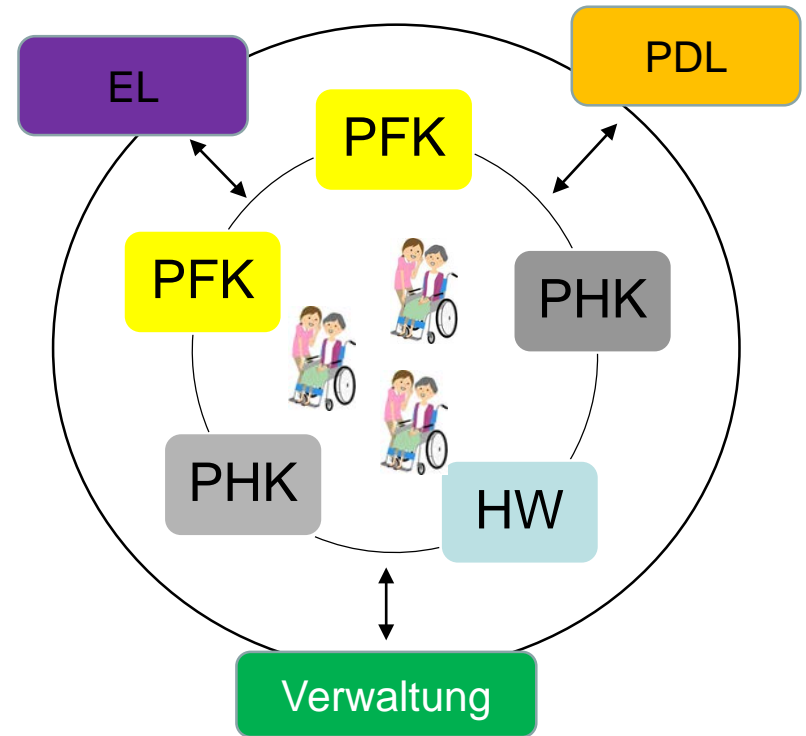
Ziel 2: Erhöhung der Effizienz und Effektivität durch neue Aufgaben und neue Formen der Selbstorganisation und der Selbstverantwortung in der Pflegearbeit.

Konventionel

I



Selbstorganisiert



## Innovative Pflege

Ziel 2: Erhöhung der Effizienz und Effektivität durch neue Aufgaben und neue Formen der Selbstorganisation und der Selbstverantwortung in der Pflegearbeit.

Vorstellung, Information

Wahl

Vork & I

Wie möc pflegen, ich arbeit

Vorstellu Modells

Fragen & Austausch

Wer hat

Wie geht

Innovative Pflege

- ① TOURENPLANUNG  
FK MA → Ute, Patricia
- ② Veränderungen / Rezeptk  
FK MA → Björn, Ute
- ③ Handschuhe / Hygiene /  
Frau Jamer → COACH Claudia
- ④ Organisation v. Zwischenbesp  
Ute

→ innovative Pflege Teambesprechung  
Donnerstag alle 14 TRFTE  
mit COACH Claudia

\* internes COACH → Jael  
externes COACH → Claudia

nächster Termin  
→ ②.4 innovative Pflege!



## Innovative Pflege

### Ergebnisse Ziel 1

Die Rahmenbedingungen zur Umsetzung des neuen Pflegeverständnisses in die Praxis muss noch geschaffen werden:

- Anleitung und Edukation zur Stabilisierung der häuslichen Versorgungssituation oder der Selbstpflege wurde im Rahmen des Pilotprojekts durch geförderte „Plus-Zeiten“ refinanziert.
- Das neue Pflegeverständnis sowie der Pflegebedürftigkeitsbegriff ist in der Leistungsabrechnungssystematik nicht umgesetzt!
- Ganzheitliche Pflege passt nicht zu Zeitdruck!

### **Forderung:**

- In Zukunft weniger auf Leistungskomplexvereinbarungen, sondern auf Einzelleistungsvereinbarungen oder solche mit Zeitvergütung setzen.
- Attraktive Gestaltung der Zeitvergütung, damit sie großflächig zum Einsatz kommt.



## Innovative Pflege

### Ergebnisse Ziel 2

Das neue Pflegeverständnis umzusetzen sowie sich den Herausforderungen der Selbstorganisation in der Praxis zu stellen, ist ein Prozess, der zeit- und kostenintensiv ist:

- Selbstorganisation ist kein Kostensparmodell
- Teilweise Refinanzierung der „Plus-Kosten“, verursacht durch Coaching (hauptsächlich Team-Coaching), Supervision (und Intervision) im Rahmen der Förderkonzeption
- Neue Software: Digitalisierung der Prozesse und Dokumentationen => Beitrag zur Entbürokratisierung
- Wissensvermittlung, Umsetzung und Stabilisierung von neuen Arbeitsabläufen, Rollen, Handlungskompetenzen wurden jäh durch die Corona-Pandemie erschwert und hat uns zurückgeworfen.
- Es braucht Klarheit: Rahmen, Regeln, Methoden



### Ziel 3: Erhöhte Zufriedenheit der Pflegekräfte

- Das Verlassen der gewohnten Verhaltensweisen, heraus aus der hierarchischen geprägten Pflegewelt, hinein in die eigenverantwortlich gestaltete Welt, fällt den Beteiligten schwer.
- Mehr selbstbestimmtes Arbeiten erhöht die Motivation:
  - Gefühl der Bedeutsamkeit und Sinnhaftigkeit  
„Mir wird Vertrauen entgegengebracht, meine Leistung wird geschätzt.“
  - Kompetenz, Einfluss und Mitsprache  
„Ich kann mich aktiv an Prozessen beteiligen, Verantwortung übernehmen, Vorgaben und Regeln reflektieren. Meine Meinung zählt.“
  - Sinnhaftigkeit und Wert der Arbeit stellt sich wieder ein.  
„Flexibler Umgang mit zeitlichen, materiellen und personellen Ressourcen.“



## Innovative Pflege

Ergebnisse 3-6

### Ziel 4: Erhöhte Zufriedenheit der Pflegebedürftigen

- Beratungsprozess ist intensiver, Pflegebedürftige und ihr Umfeld werden gestärkt, Unterstützungsbedarfe werden genauer erkannt und definiert.

Das schafft großes Vertrauen!

Bewährt sich besonders in krisenhaften Versorgungssituationen und in Krisenzeiten.

- Große Solidarität des Netzwerkes im Quartier Rintheimer Feld während der Corona-Pandemie!

### Ziel 5: Stärkung einer „präventiven Pflege“

**Zu Hause alt werden – das ist der Wunsch fast aller Menschen in Deutschland.** VdK-Studie vom Mai 2022

- Trotz der hohen häuslichen Belastungssituation werden Unterstützungsleistungen und Entlastungsangebote häufig nicht abgerufen (z.B. 62% nutzen keinen Pflegedienst), da zu viele Stolpersteine wie:
  - zu wenig Geld, zu wenig Angebote, zu viel Bürokratie, zu wenig Beratung
- Quartiersmanager\*in spielt entscheidende Rolle als niederschwellige\*r Ansprechpartner\*in und Vermittler\*in von bedarfsgerechten Angeboten und Leistungen im Quartier.

### Forderung:

- Stärkung quartiersnaher Versorgungskonzepte und Quartierpflege
- Auskömmliche Finanzierung der besonderen Zuwendung im Rahmen der Pflege bereits in der Anbahnung.
- Zusammenfassung von Leistungen und Ende des Angebotsdschungels



## Innovative Pflege

Ergebnisse Ziele 3-6

### Ziel 6: Förderung der Fachkräftesicherung und Fachkräftegewinnung

Stärkung der individuellen Pflegesituation ↔ bessere Arbeitsbedingungen in der Pflege

- Aufwertung des Pflegeberufs
- Steigerung des Selbstvertrauens
- Eine Auszubildende, die im Team Rintheimer Feld ihre Ausbildung absolvierte, ist nun fester Bestandteil des Teams „Innovative Pflege“.
- Eine Bewerberin entschied sich bewusst für das Team „Innovative Pflege“.
- Eine Mitarbeiterin wechselte ins „klassische“ Pflorgeteam
- Option für Bestandsmitarbeiter\*innen zu wechseln.



# Fazit

## **Innovative Pflege im Kontext der Pflege im Quartier:**

- Innovative Pflege zeigt Möglichkeiten auf wie „QuartierPflege“ funktionieren kann.
- Die zu pflegende Person steht wieder im Mittelpunkt der tatsächlichen Pflegearbeit.
- Ziel: „Wahrung der Eigenständigkeit und Unterstützung der Unabhängigkeit“, solange wie möglich, um einen Verbleib in den eigenen vier Wänden zu ermöglichen.
- Hoher Wert der Präventionsarbeit und die Förderung der Selbstpflege.
- Zentral ist dabei der Aufbau von Versorgungsketten und eines breiten lokalen Unterstützungsnetzwerkes rund um die zu pflegende Person und zur Entlastung der pflegenden Angehörigen.
- Die Vergütungs- und Rahmenvertragsvereinbarungen müssen dringend dem neuen Pflegeverständnis angepasst werden.

Wir bleiben  
dran ...!



VIELEN DANK  
FÜR IHRE  
AUFMERKSAMKEIT

Nicole Meyer  
Sachgebietsleiterin Gesundheit & Pflege  
[n.meyer@awo-karlsruhe.de](mailto:n.meyer@awo-karlsruhe.de)